

Zola Predosa, 08/07/2022

AVVISO PUBBLICO

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE A SOGGETTI ISCRITTI, ALLA DATA DELLA SCADENZA DELL'AVVISO, AL MEPA DELLA CENTRALE DI COMMITTENZA ACQUISTINRETEPA - CONSIP, FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE RDO SUL MEPA DI CONSIP, AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETT. B), DELLA L. 120/2020, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE E CONDUZIONE DEL SERVIZIO SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO - QUALE SERVIZIO A LIVELLO COMUNALE DI PROMOZIONE DEL BENESSERE DEGLI STUDENTI E DELLE STUDENTESSE, PER GLI ANNI SCOLASTICI 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, RINNOVABILE PER IL BIENNIO 2025/2026, 2026/2027

Il Responsabile dell'Area Servizi alla Persona ed Alle Imprese in esecuzione della determinazione n. 340 del 08/07/2022, rende noto il presente Avviso pubblico per acquisire Manifestazioni di interesse da parte di operatori qualificati per la presentazione della propria candidatura a partecipare tramite la procedura RdO da espletarsi nel portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip spa (MEPA) per l'affidamento della gestione e conduzione del Servizio Sportello di Ascolto Psicologico - quale servizio a livello comunale di promozione del benessere degli studenti e delle studentesse per gli anni scolastici 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, rinnovabile per il biennio 2025/2026, 2026/2027.

SI RENDE NOTO

che il Comune di Zola Predosa (in qualità di Comune committente) intende espletare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, Comma 2, lett. b) della L. 120/2020 attraverso la piattaforma Acquistinretepa - MEPA, per l'affidamento della gestione e conduzione del Servizio Sportello di Ascolto Psicologico - quale servizio a livello comunale di promozione del benessere degli studenti e delle studentesse per gli anni scolastici 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, rinnovabile per il biennio 2025/2026, 2026/2027.

Nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, al fine di individuare i concorrenti da invitare alla procedura negoziata, procede al presente avviso di manifestazione di interesse.

STAZIONE APPALTANTE:

Comune di Zola Predosa - Piazza Repubblica ,1
www.comune.zolapredosa.bo.it - PEC: comune.zolapredosa@cert.provincia.bo.it
codice fiscale 01041340371 partita iva 00529991200 www.comune.zolapredosa.bo.it
Area competente: Servizi alle Persone e alle Imprese - Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.50/2016 è il dr. Gabriele Passerini mail: gpasserini@comune.zolapredosa.bo.it.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione e conduzione del Servizio Sportello di Ascolto Psicologico - quale servizio a livello comunale di promozione del benessere degli studenti e delle studentesse per gli anni scolastici 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, rinnovabile per il biennio 2025/2026, 2026/2027.

DEFINIZIONE DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La scuola si costituisce quale importante contesto di vita per i ragazzi e le ragazze, essendo attraversata da una molteplicità di dinamiche, bisogni e relazioni, che rendono evidente l'esigenza di un supporto professionale competente, empatico ed accogliente.

Il contesto scolastico accoglie gli studenti e le studentesse, i docenti e le famiglie con i loro vissuti, bisogni ed emozioni, supportandoli ad una lettura attiva delle varie necessità in relazione alle particolari fasi di vita.

Allo scopo di fornire ascolto concreto, prevenire le manifestazioni del disagio e promuovere le dimensioni di agio in ambito scolastico, il Comune di Zola Predosa ha ritenuto fondamentale supportare il delicato compito di lettura dei bisogni educativi attivando un servizio di supporto specialistico, capace di dare ascolto e attenzione, favorendo una visione d'insieme, preparata e competente, intorno alle dimensioni intrapsichiche degli agiti del disagio e del benessere.

Lo Sportello di Ascolto Psicologico è uno spazio dedicato in ambito scolastico, volto alla prevenzione del disagio e alla promozione delle dimensioni di agio degli studenti e delle studentesse, dei docenti e delle famiglie, in cui la comunità educante nel suo insieme possa sentirsi libera di esprimere i propri sentimenti, vissuti, domande e difficoltà nel rispetto assoluto della privacy e in assenza totale di giudizio.

Lo Sportello di Ascolto Psicologico ha l'obiettivo di concorrere attivamente al benessere in ambito scolastico, promuovendo stili di vita improntati all'ascolto attivo e all'empatia, fornendo metodologie, stili educativi, informazioni in grado di stimolare l'intera comunità educante al raggiungimento delle dimensioni di agio e di benessere.

Lo Sportello di Ascolto Psicologico è attivo per alunni/e, genitori e insegnanti della Scuola Secondaria di Primo Grado Francesco Francia di Zola Predosa. Promosso dal Comune di Zola Predosa, opera in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Zola Predosa, nelle figure del/della Dirigente Scolastico/a e del/della funzione strumentale Benessere, perseguendo le metodologie del lavoro di rete per favorire la partecipazione di tutti gli interlocutori di rilievo per il territorio in relazione alla promozione del benessere della Comunità Educante.

In particolare, previa indicazione da parte del/della Dirigente Scolastico/a e in accordo con l'Ente partecipa ai Consigli di Classe e ai Gruppi di Lavoro Operativo relativamente alle situazioni di maggiore fragilità, collabora in ambito scolastico per ogni ordine e grado con il servizio di educativa territoriale, si raccorda con i servizi sociali, le Asl e i servizi educativi territoriale in relazione alle contingenze del bisogno, partecipa alle Commissioni Benessere, ai tavoli di raccordo territoriale, alla Commissione Disagio sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza. Svolge consulenze su:

1. risorse e criticità delle fasi di vita minorile, con particolare riferimento alla preadolescenza e adolescenza;
2. difficoltà scolastiche, familiari, genitoriali e nelle relazioni con i coetanei;
3. difficoltà affettive, emotive e comportamentali, strategie e approcci psicoeducativi utili alla crescita;
4. disturbi d'ansia, relazionali e delle condotte alimentari;
5. abbandono scolastico e ritiro sociale;
6. BES, DSA e inclusione scolastica;
7. devianza e marginalità sociale;
8. comportamenti di dipendenza patologica (uso e abuso di sostanze, gioco d'azzardo, devices, etc);
9. benessere dei/delle giovani in riferimento alle situazioni che provocano malessere, sofferenza o disagio;
10. promozione delle abilità di coping e delle strategie psicoeducative orientate alla risoluzione dei problemi.

Il servizio, coordinato dal Comune di Zola Predosa e in rete con i servizi educativi, sociali, sanitari locali, si occupa delle seguenti attività:

- 1) **Sportello di ascolto e consulenza psicologica rivolto principalmente a studenti e studentesse dai 11 ai 14 anni, frequentanti la Scuola Secondaria di Primo Grado F. Francia di Zola Predosa e ai genitori, agli insegnanti ed educatori degli stessi**, finalizzato ad offrire ascolto e sostegno, con particolare attenzione alle problematiche proprie della preadolescenza e adolescenza. Si tratta di un servizio di prevenzione del disagio e promozione del benessere, a fronte di un accesso diretto e gratuito. L'attività di sportello dovrà essere realizzata di norma presso la sede dedicata all'interno della Scuola Secondaria di Primo Grado F. Francia e deve prevedere un'apertura settimanale nell'ambito di giorni feriali per tutta la durata dell'anno scolastico, per un totale di 3 ore settimanali; nel caso di necessità o su richiesta dell'utenza potrà essere prevista la modalità a distanza, con colloqui telefonici o in video chiamata.

Il Comune si riserva la facoltà di individuare eventuali altre sedi all'interno del Comune di Zola Predosa dove svolgere il servizio in presenza, in relazione ad eventuali esigenze o per attività integrative che l'Amministrazione intendesse realizzare, con modalità organizzative preventivamente concordate con il gestore del servizio.

- 2) **Supporto alla lettura del bisogno educativo, progettazione e realizzazione di momenti formativi, divulgativi e attività laboratoriali**.

Il servizio di Sportello di Ascolto Psicologico è fortemente in rete con i servizi educativi, sociali e sanitari territoriali, garantendo un ruolo di **consulenza, formazione e aggiornamento** a favore del benessere degli studenti e delle studentesse, supportando educatori, operatori e adulti di riferimento nella lettura e comprensione dei bisogni, oltre che nella individuazione delle strategie più funzionali alla risoluzione dei problemi.

Questo supporto si sostanzia anche attraverso la progettazione e la realizzazione di momenti formativi e divulgativi, nella organizzazione e gestione di attività laboratoriali/seminariali, nella predisposizione di materiali di approfondimento finalizzati alla prevenzione del disagio e alla promozione dell'agio in ambito familiare, educativo e scolastico.

Saranno pertanto apprezzate proposte volte a realizzare:

- attività formative e di aggiornamento rivolte a docenti, genitori, adulti di riferimento e a soggetti di interesse per la Comunità Educante;
- supporto alla lettura del bisogno educativo da parte dell'Amministrazione Comunale, in particolare nelle situazioni seguite dai servizi comunali e scolastici;
- spazi di riflessione, circoli di dialogo, gruppi di partecipazione e confronto attivo su tematiche di interesse educativo e/o minorile rivolto ai ragazzi e alle ragazze, ai docenti, alle famiglie e agli adulti di riferimento;
- attività di peer education, esplorando la possibilità di coinvolgere i ragazzi e le ragazze agganciati/e a scuola in attività sul territorio, in rete con lo Spazio di Aggregazione Giovanile, il Doposcuola NonsoloScuola e i servizi educativi che si occupano di prevenzione del disagio e promozione dell'agio, nell'ottica di potenziare la metodologia del sostegno tra pari anche in ambito extra-scolastico;
- iniziative di sostegno ai genitori, ai docenti e alla Comunità Educante in collaborazione con la rete dei servizi territoriali che lavorano su questi temi, Tale sostegno può tradursi nella possibilità di organizzare incontri pubblici presso il Comune di Zola Predosa e/o momenti formativi/informativi presso la Scuola Secondaria di Primo Grado F. Francia e/o altre sedi e luoghi dei servizi rivolti ai minori presenti sul territorio;
- percorsi progettuali e tematici particolari, legati a specifici bisogni e/o fasi di vita, quali ad esempio passaggi di grado, esami, comportamenti disfunzionali, disturbi del comportamento alimentare, dipendenze patologiche, difficoltà emotive, ritiro sociale, abbandono scolastico etc.

3) Partecipazione ai momenti di coordinamento con i referenti del Servizio Comunale competente e ai tavoli promossi dall'ente locale, dalla scuola e dalle altre istituzioni in rete.

Lo sportello si interfaccia con i servizi sanitari, la neuropsichiatria, i servizi sociali e in generale con i servizi dedicati alla preadolescenza e adolescenza. In particolare, il raccordo è contraddistinto dalla partecipazione alle Commissioni di Monitoraggio del Benessere degli Studenti e delle Studentesse, ai Gruppi di Lavoro Operativo, ai Tavoli Infanzia e Adolescenza del Distretto Unione Reno Lavino e Samoggia, alle iniziative individuate dalla Città Metropolitana e specificamente rivolte ai professionisti degli Sportelli di Ascolto Psicologico, alla Commissione Disagio del Comune di Zola Predosa.

Rispetto al punto 1), si quantifica l'impegno orario in circa 120 ore annue.

Rispetto ai punti 2) e 3) si quantifica l'impegno orario in circa 70 ore annue complessive.

REQUISITI MINIMI RELATIVI AL PERSONALE

La realizzazione di sportello di ascolto e consulenza psicologica, deve essere assicurato almeno da uno/a psicologo/a professionista in possesso del diploma di laurea magistrale in psicologia e della abilitazione alla professione di psicologo e psicoterapeuta e di comprovata e significativa esperienza professionale, di almeno complessivi 24 mesi, negli ambiti oggetto della presente manifestazione di interesse.

Il soggetto partecipante dovrà inoltre impegnarsi a contenere il turn-over del personale, al fine di assicurare una continuità al servizio almeno nel corso dell'annualità scolastica, e, nel caso a garantire la sostituzione, riorganizzando il servizio affinché le attività e gli utenti ne subiscano il minor disagio possibile.

IMPORTO DELL'APPALTO

Per il servizio reso è previsto un corrispettivo a carico del Comune pari ad € 8.000, per ogni anno scolastico (periodo indicativo settembre - giugno) - IVA di legge esclusa, il quale sarà oggetto di ribasso.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Procedura negoziata, ai sensi dell' art. 1, Comma 2, lett. b) della L. 120/2020 ss.mm.ii. -“Codice dei contratti pubblici” . La stazione appaltante, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip spa, invierà la lettera d'invito a partecipare alla procedura (RdO) da espletarsi sulla piattaforma di Consip spa, a tutti coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento avverrà a mezzo procedura negoziata telematica sulla piattaforma aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa derivante dal miglior rapporto tra qualità e prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016, sulla base dei seguenti parametri.

Parametro Punteggio massimo

- 1) Offerta tecnica (qualità) 80 punti
- 2) Offerta Economica (prezzo) 20 punti

TOTALE 100

SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016,

tutti i soggetti iscritti, alla data di scadenza del presente avviso, al MEPA nella seguente categoria di abilitazione “Servizi Sociali vari”.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Requisiti di ordine generale:

Assenza dei motivi di esclusione di cui all’art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Requisiti di idoneità

Tutti i soggetti di cui al Dlgs. 50/2016.

Requisiti in ordine alla capacità economico-finanziaria

Il fatturato nel settore di attività simile all’oggetto della presente manifestazione di interesse per gli anni 2019-2020-2021 dovrà essere di almeno € 30.000,00 complessivi nel triennio.

Numero di operatori che saranno invitati alla procedura

Saranno invitati tutti gli operatori che avranno utilmente formulato la manifestazione d’interesse.

MODALITA’ TRASMISSIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta compilando il fac-simile allegato A), al presente avviso riportato su carta intestata del soggetto interessato e trasmessa tramite PEC al seguente indirizzo: comune.zolapredosa@cert.provincia.bo.it indicando quale oggetto “**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE E CONDUZIONE DEL SERVIZIO SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO - QUALE SERVIZIO A LIVELLO COMUNALE DI PROMOZIONE DEL BENESSERE DEGLI STUDENTI E DELLE STUDENTESSE, PER GLI ANNI SCOLASTICI 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, RINNOVABILE PER IL BIENNIO 2025-2026, 2026-2027.**”

In mancanza di firma digitale la manifestazione di interesse può essere sottoscritta con firma autografa, scansionata e trasmessa via PEC congiuntamente alla scansione di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Termine per la presentazione della manifestazione di interesse: ore 12:00 del giorno 01/08/2022.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Si precisa che il presente avviso non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (art. 1336 c.c.), ma semplice richiesta di manifestazione di interesse, a seguito della quale potrà essere esperita la procedura.

La manifestazione di interesse, pertanto, non vincola in alcun modo il Comune di competenza.

Il Comune di Zola Predosa si riserva, in autotutela, di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il possesso dei requisiti auto dichiarati dovrà essere confermato ed integrato all'atto della partecipazione alla gara e sarà comunque sempre verificato per il soggetto affidatario all'esito della singola procedura negoziata.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente gara.

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato:

- sul profilo del Comune di Zola Predosa - Sezione "Bandi e gare";
- Albo pretorio online del Comune di Zola Predosa

Per informazioni, chiarimenti è possibile contattare:

Eventuali informazioni e/o richieste di chiarimenti potranno essere richiesti al Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche esclusivamente mezzo mail al seguente indirizzo:
polgiovanilipedagogiche@comune.zolapredosa.bo.it

Allegati:

1. Fac - simile domanda di manifestazione di interesse;

Il Responsabile dell'Area Servizi alle Persone e alle Imprese
Dr. Gabriele Passerini

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. n. 82/2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.