



# Raccolta Differenziata



## Il riciclo come obiettivo di crescita



**Simona Mastrocinque**  
Assessore all'Ambiente

scopo di conoscere quanti rifiuti non destinati al recupero/riciclo sono prodotti sul territorio comunale, quante volte sono esposti e, di conseguenza, se sono possibili **azioni che possano ulteriormente migliorare la raccolta differenziata.**

I dati che emergono dalle iniziative promosse da altri comuni italiani dimostrano che, grazie a un'attenta separazione, si può ridurre la quantità di rifiuti destinati alla discarica o all'inceneritore, con il conseguente beneficio per l'ambiente. Infatti, anche se Zola Predosa ha raggiunto e superato l'obiettivo del 70% in poche settimane, in una logica di miglioramento continuo è non solo opportuno, ma necessario, mettere in atto le iniziative necessarie a consolidare nel tempo e se possibile migliorare i risultati ottenuti.

Fare la raccolta differenziata, si sa, serve innanzitutto a recuperare quei materiali che possono tornare a essere impiegati, con il conseguente risparmio di risorse economiche, ma anche energetiche.

Nel momento in cui si decide di inserire un "rifiuto" nel bidoncino grigio, occorre domandarsi se ne vale la pena o se invece

è possibile recuperarlo non destinandolo allo smaltimento.

Al fine di raggiungere una corretta ripartizione dei costi di servizio e smaltimento applicati attraverso la tassa, non si può sottovalutare l'aspetto importante del **progetto legato alla tracciabilità:** sapere quanto mediamente producono le utenze domestiche o quelle produttive e, di conseguenza, quali sono i costi che si possono ridurre, migliorando nel loro complesso le strategie di informazione, sensibilizzazione, educazione e, successivamente, di raccolta. Questi sono presupposti fondamentali per arrivare a meglio definire le tariffe della tassa, con ricadute positive di maggiore equità rispetto al mero parametro della superficie dell'abitazione o dell'azienda applicato attualmente, nel pieno rispetto comunque della legge di riferimento.

Anche nelle realtà più all'avanguardia non è ancora possibile riciclare tutti i rifiuti prodotti quotidianamente, ma è possibile produrre meno rifiuto indifferenziato facendo una buona separazione dei materiali, acquistando prodotti con pochi imballaggi, utilizzando i distributori di bevande alla



**Stefano Fiorini**  
Sindaco di Zola Predosa

spina, oppure bevendo l'acqua dell'acquedotto (garantita da severi controlli dell'Azienda Usi).

L'attenzione di noi cittadini, che siamo i primi responsabili nella produzione dei rifiuti, nel vivere quotidiano serve a tutta la collettività.

Attraverso questo progetto di raccolta di rifiuti e di informazioni, il Comune potrà decidere, in futuro, di optare per una **tariffazione puntuale**, ossia si potrà ragionare in termini di 'quanti rifiuti produci, tanto paghi', dando ai cittadini **più rispettosi dell'ambiente** la possibilità di **risparmiare**"; questo è ciò che la legge si pone come

**continua a pagina 2** →

2011 SGR 40 - valori in Kg													2011 Totale		
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC			
RD	384.077	370.521	440.361	455.520	453.760	443.727	450.459	351.142	422.177	409.631	499.274	423.102	<b>5.103.751</b>	carta	8,34%
RI	451.190	413.610	532.400	543.790	483.850	543.400	493.560	409.760	456.975	481.660	493.810	491.480	<b>5.795.485</b>	plastica	4,40%
<b>TOTALE</b>	<b>835.267</b>	<b>784.131</b>	<b>972.761</b>	<b>999.310</b>	<b>937.610</b>	<b>987.127</b>	<b>944.019</b>	<b>760.902</b>	<b>879.152</b>	<b>891.291</b>	<b>993.084</b>	<b>914.582</b>	<b>10.899.236</b>	umido	13,56%
<b>%RD</b>	<b>45,98%</b>	<b>47,25%</b>	<b>45,27%</b>	<b>45,58%</b>	<b>48,40%</b>	<b>44,95%</b>	<b>47,72%</b>	<b>46,15%</b>	<b>48,02%</b>	<b>45,96%</b>	<b>50,28%</b>	<b>46,26%</b>	<b>46,83%</b>	verde	0,68%
														vetro	5,93%
														ingombranti	3,26%
														rsu	53,17%

2012 SGR 40 - valori in Kg													SGR 70	2012 Totale		
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC				
RD	364.639	280.744	474.360	405.290	508.375	436.357	394.293	328.623	437.478	473.310	513.531	415.912	<b>5.032.912</b>	carta	8,98%	
RI	433.600	382.280	557.050	508.260	509.310	490.580	468.680	404.800	457.910	511.440	328.960	174.390	<b>5.227.260</b>	plastica	4,51%	
<b>TOTALE</b>	<b>798.239</b>	<b>663.024</b>	<b>1.031.410</b>	<b>913.550</b>	<b>1.017.685</b>	<b>926.937</b>	<b>862.973</b>	<b>733.423</b>	<b>895.388</b>	<b>984.750</b>	<b>842.491</b>	<b>590.302</b>	<b>10.260.172</b>	umido	11,54%	
<b>%RD</b>	<b>45,68%</b>	<b>42,34%</b>	<b>45,99%</b>	<b>44,36%</b>	<b>49,95%</b>	<b>47,08%</b>	<b>45,69%</b>	<b>44,81%</b>	<b>48,86%</b>	<b>48,06%</b>	<b>60,95%</b>	<b>70,46%</b>	<b>49,05%</b>	verde	0,85%	
														vetro	6,08%	
														ingombranti	3,06%	
														rsu	50,95%	

2013 SGR 70 - valori in Kg													2013 Totale		
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET						
RD	493.744	373.681	519.975	562.600	624.894	543.589	565.086	442.493	459.673				<b>4.585.738</b>	carta	12,36%
RI	189.980	156.440	217.540	267.930	227.810	220.690	259.450	163.520	214.660				<b>1.918.020</b>	plastica	7,55%
<b>TOTALE</b>	<b>683.724</b>	<b>530.121</b>	<b>737.515</b>	<b>830.530</b>	<b>852.704</b>	<b>764.279</b>	<b>824.536</b>	<b>606.013</b>	<b>674.333</b>				<b>6.503.758</b>	umido	18,49%
<b>%RD</b>	<b>72,21%</b>	<b>70,49%</b>	<b>70,50%</b>	<b>67,74%</b>	<b>73,28%</b>	<b>71,12%</b>	<b>66,67%</b>	<b>73,02%</b>	<b>68,17%</b>				<b>70,51%</b>	verde	6,55%
														vetro	8,59%
														ingombranti	5,34%
														rsu	29,49%

→ **continua da pagina 1**

obiettivo, ma la sua realizzazione puntuale deve progressivamente trovare modalità di concreta applicazione.

L'invito che l'Amministrazione comunale rivolge a tutti i cittadini è di aderire con fiducia all'iniziativa. I nostri scarti, infatti, se mal gestiti possono arrecare danno all'ambiente e all'uomo. Sul tema rifiuti la politica ambientale deve concentrarsi ancora per molto tempo. In Italia purtroppo, questo settore stenta a trovare una soluzione definitiva per una scarsa volontà politica o per scelte interessate a perseguire strade relativamente più brevi e imprenditoriali come quella dell'incenerimento, ad esempio.

**L'indirizzo politico adottato dal nostro Comune è invece chiaro:**

- la riduzione della produzione dei rifiuti;
- il miglioramento della raccolta differenziata dei rifiuti per raggiungere il 69%;
- la tracciabilità ed il controllo dell'origine del rifiuto;
- la continua sensibilizzazione della cittadinanza alla corretta gestione dei rifiuti.

E concreti sono i risultati ottenuti: oltre il 70% di materiale raccolto differenziato pronto per essere riciclato.

**Sembra evidente che il nostro territorio abbia raccolto la sfida Europea a migliora-**

**re anche la governance delle risorse.** Una moderna gestione integrata dei rifiuti, sottende ad una migliore gestione della materia, dell'energia, dell'acqua e del suolo destinato allo stoccaggio di rifiuti e sottratto alla produzione agricola. Un indicatore su tutti è infatti "la superficie bioproductiva" a disposizione di ciascuno: l'aumento della popolazione da un lato e il continuo sfruttamento del suolo dall'altro hanno ridotto drasticamente la disponibilità di spazi. Stimando in 13,5 miliardi di ettari la superficie di terre emerse sfruttabili dall'uomo, nel medioevo la superficie bioproductiva a disposizione era di circa 28 ettari per individuo allora vivente, tale disponibilità si è ridotta a 4 ettari nel 1970. Secondo il Wup-

pertal Institut, ai consumi attuali, la media di spazio necessario ad ogni individuo è di 2,2 ettari e secondo il Global Footprint Network questo limite è stato superato nel corso del 2008 e si stima che **nel 2070** all'attuale crescita di popolazione e alle attuali tendenze di consumo ogni individuo che popola la terra avrà a **disposizione solo 1,1 ettari, cioè la metà di quanto necessario alla sua sopravvivenza.** La quantità di rifiuti urbani, indice di inefficienza di una vecchia concezione del sistema produttivo, evidenzia come non sia possibile prescindere da una società del riciclo.

**Simona Mastrocinque**  
Assessore all'Ambiente



## Rusco, ma quanto ci costi?

**L'impegno dell'Amministrazione Comunale è stato quello di strutturare un nuovo servizio senza aumentarne il costo.**

**L'impegno finanziario del nuovo servizio è così composto:**

COSTI OPERATIVI DI GESTIONE (A)				
COSTI OPERATIVI DI GESTIONE (A)	sacchi	bidoni	attrezzature	costo € iva esclusa
Raccolta indifferenziata	€ 1.034,67	€ 5.770,83	€ 4.078,23	€ 261.326,13
Raccolta differenziata organico		€ 3.298,62		€ 258.130,47
Raccolta differenziata carta	€ 52.976,82			€ 162.004,44
Raccolta differenziata plastica	€ 51.166,83			€ 173.284,02
Raccolta differenziata vetro e lattine			€ 3.861,39	€ 45.087,12
Raccolta differenziata sfalci e potature	€ 10.233,21			€ 62.508,42
servizio raccolta cartone presso negozi				€ 69.601,35
servizio vetro bar ristoranti del centro				€ 5.121,09
servizio negozi del centro				€ 29.000,40
servizio raccolta imballaggi misti negozi ortofrutta				€ 8.778,90
servizio mercati				€ 27.433,77
servizio case di riposo e case protette				€ 17.400,24
raccolta stradale ingombranti				€ 153.519,21
raccolta differenziata pile e farmaci			€ 59,28	€ 3.940,95
raccolta zona industriale		€ 4.854,33		€ 123.449,82
raccolta differenziata piccoli RAAE			€ 10,14	€ 607,23
stazione ecologica (gestione e trasporti)				€ 106.599,50
COSTI TRATTAMENTO SMALTIMENTO RIFIUTI (B)				
Rifiuti indifferenziati				€ 372.034,98
rifiuti differenziati				€ 313.299,87
contributi CONAI				-€ 197.321,67
COSTI GENERALI DI GESTIONE (C)				
COSTI GENERALI DI GESTIONE (C)				€ 141.763,83
COSTI COMUNI DIVERSI (D)				
costi avvio progetto				€ 38.330,37
ONERI DI AMMORTAMENTO E COSTI DI REMUNERAZIONE DEL CAPITALE (E)				
ONERI DI AMMORTAMENTO E COSTI DI REMUNERAZIONE DEL CAPITALE (E)				€ 256.404,33
<b>1 - TOTALE SERVIZI RIPROGETTATI (A+B+C+D+E)</b>				<b>€ 2.432.304,77</b>
<b>2 - LAVAGGIO STRADE</b>				<b>€ 198.267,05</b>
<b>TOTALE SERVIZI, escluso IVA</b>				<b>€ 2.630.571,82</b>
<b>TOTALE SERVIZI, incluso IVA</b>				<b>€ 2.893.629,00</b>



Il costo del servizio per ora è previsionale e basato sulla quantità di rifiuti che abbiamo avuto nel 2012, alla fine dell'anno ci sarà un conguaglio sui costi effettivi e se si confermerà la diminuzione di rifiuti attualmente registrata, i risparmi ottenuti

serviranno a ridurre il costo del servizio del 2014; sempre per il 2014 è atteso il contributo di circa 150.000 euro che la Regione ci ha assegnato dal Piano di Azione Ambientale per l'avviamento del nuovo servizio volto al raggiungimento degli

obiettivi comunitari. Il costo del servizio è solo una parte di quanto ogni cittadino versa con la tassa, essa infatti deve coprire anche una parte dei costi che il Comune sostiene per il personale coinvolto nel servizio tributi e del servizio ambiente e

dell'Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti. Come è mostrato dalla tabella 2, non ci sono significativi aumenti, il costo del 2012 e quello del 2013 differiscono solo per una piccola percentuale riferibile all'istat (2,56%)

SERVIZIO RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI - ESERCIZIO 2012				
DESTINAZIONE PEF	OGGETTO	dettaglio - QUOTA COMUNE	(A) PREVENTIVO 2012 - QUOTA COMUNE	(B) PREVENTIVO 2012 - QUOTA GESTORE
diverse	GESTIONE RIFIUTI - HERA			2.797.349,67
CCD	GESTIONE RIFIUTI - FESTE E FIERE		29.000,00	
CGG	ATERSIR - QUOTA ANNUALE (9578.19)		3.874,87	
CCD	ATERSIR - QUOTA F.DO TERREMOTO		0,00	
CCD	CONVENZIONE GUARDIE ECOLOGICHE (9578.19)		0,00	
CGG	PERSONALE operativo servizio Ambiente, ore di lavoro equivalenti a 1,2 dipendenti		44.444,00	
CGG	SPESE VESTIARIO:		487,34	
CGG	SPESE AUTOMEZZO		2.312,00	
CARC	SPESE PER LA RISCOSSIONE		52.478,00	
CARC	PERSONALE Amministrativo Ufficio Tributi ore di lavoro equivalenti a 1,5 dipendenti		65.773,00	
CCD	FONDO RISCHI CREDITI (ex 9593.636)			
	calcolato nella misura dello 0,5% sul dovuto			
CCD	ONERI STRAORDINARI GESTIONE CORRENTE		100.000,00	
	Cap 9593/636	100.000,00		
CCD				
	<b>TOTALE SPESE</b>		<b>298.369,21</b>	<b>2.797.349,67</b>
	<b>TOTALE A+B</b>		<b>3.095.718,88</b>	

SERVIZIO RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI - ESERCIZIO 2013				
DESTINAZIONE PEF	OGGETTO	dettaglio - QUOTA COMUNE	(A) PREVENTIVO 2013 - QUOTA COMUNE	(B) PREVENTIVO 2013 - QUOTA GESTORE
diverse	GESTIONE RIFIUTI - HERA			2.893.629,00
CCD	GESTIONE RIFIUTI - FESTE E FIERE		30.000,00	
CGG	ATERSIR - QUOTA ANNUALE (9578.19)		3.900,00	
CCD	ATERSIR - QUOTA F.DO TERREMOTO		11.955,00	
CCD	CONVENZIONE GUARDIE ECOLOGICHE (9578.19)		1.800,00	
CGG	PERSONALE operativo servizio Ambiente, ore di lavoro equivalenti a 2 dipendenti		73.097,00	
CGG	SPESE VESTIARIO:		796,00	
CGG	SPESE AUTOMEZZO		2.312,00	
CARC	SPESE PER LA RISCOSSIONE		75.150,00	
CARC	PERSONALE Amministrativo Ufficio Tributi ore di lavoro equivalenti a 2,2 dipendenti		74.409,00	
CCD	FONDO RISCHI CREDITI (ex 9593.636)		15.750,00	
	calcolato nella misura dello 0,5% sul dovuto			
CCD	IN DETRAZIONE DEI COSTI:		-7.857,00	
	MIUR (rimborso tassa rifiuti scuole statali)	-7.857,00		
	<b>TOTALE SPESE</b>		<b>281.312,00</b>	<b>2.893.629,00</b>
	<b>TOTALE A+B</b>		<b>3.174.941,00</b>	

I cambiamenti importanti, rispetto a quanto ogni famiglia o attività pagherà, sono introdotti dalla Tares. La Tares è il nuovo tributo entrato in vigore il primo di gennaio 2013, e sul quale il Governo sta lavorando per una sua modifica e applicazione per l'anno 2014. Ad oggi, viene posto l'obbligo di applicare il vecchio D.P.R. 158 del 1999 che introduceva il principio che chi più produce (rifiuti, ovviamente) più paga. Nel meccanismo di calcolo viene infatti introdotto il calcolo per persona occupante di un immobile, mentre per le attività commerciali e produttive vengono introdotti degli indicatori di produzione del rifiuto, basate su statistiche nazionali.

La Tares introduce anche un prelievo di tipo patrimoniale pari a 0,30 euro al mq per ogni immobile che dovranno essere pagati direttamente allo Stato e dei quali il Comune non beneficia.

Nel nuovo regolamento approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 82 del 23/10/2013, si potrà trovare tutto il dettaglio dei coefficienti di calcolo utilizzati per utenze domestiche e non domestiche e delle riduzioni che è possibile applicare.

Ad oggi non può più essere applicata la ridu-

zione per unico abitante perché ormai la tassa viene applicata per tutti in base al numero di occupanti oltre che per i mq occupati; è stato possibile però introdurre una riduzione del 10% per chi pratica il compostaggio domestico, in quanto oltre a diminuire la quantità di rifiuti prodotti, attraverso un comportamento virtuoso li recupera sottoforma di concime per l'orto o il giardino. Questa riduzione sarà applicata alle famiglie da Gennaio 2014 e sarà accompagnata da una attività di verifica presso le abitazioni, dal personale del comune o appositamente incaricato, per stabilire se l'attività di compostaggio sia effettivamente praticata.

Invitiamo pertanto tutti i cittadini che hanno ritirato una compostiera prima del 2013 a scaricare dal sito del Comune (oppure ritirarlo allo sportello relazioni con il pubblico) l'apposito modulo di dichiarazione e restituirlo compilato entro il 30 novembre 2013. Qualora ci fossero cittadini che vivono in campagna e che praticano il compostaggio domestico direttamente in una buca dell'orto, possono anche loro dichiararsi con lo stesso modulo. Per effettuare il calcolo finale della tassa, che ogni famiglia o attività si vedrà recapitare

con l'apposito bollettino, si deve tenere conto della quantità di rifiuti prodotti. Nel nostro territorio, storicamente, l'Amministrazione Comunale ha sempre cercato di sgravare le famiglie dei costi del servizio attribuendone un maggior peso alle attività produttive, per cui si verificava un tipo di prelievo fiscale che pesava per meno del 40% sulle famiglie e per più del 60% sulle attività. Questa suddivisione però non rispecchia la reale produzione di rifiuti, poiché le attività produttive conferiscono al servizio pubblico solo una parte dei loro rifiuti ed in particolare solo quelli assimilabili agli urbani come gli imballi, mentre devono smaltire tutti gli altri come speciali sostenendo costi a parte. L'introduzione del nuovo tributo, che misura la tassazione sulla base del principio che chi più produce rifiuti più paga, ci porta a dover riequilibrare questa situazione. Sul territorio zolese vivono circa 8676 famiglie, lavorano circa 237 esercizi commerciali e 881 aziende: determinare quale sia il corretto flusso di rifiuti diventa indispensabile per poter rendere equa e giusta la tassazione per tutti. Per l'anno 2013, posto che non vi sono aumenti significativi dell'imponibile complessivo, ci sarà però una

diversa suddivisione dei costi. Certamente la situazione ottimale si otterrà arrivando ad applicare non una tassa ma una tariffa puntuale, valorizzando per ognuno la quantità di materiali inviati al riciclo come sconto. Questo sarà possibile se tutti parteciperemo utilizzando al meglio il nuovo servizio e conferendo correttamente i rifiuti.

### "COSTI EXTRA"

- Abbandonare i rifiuti per strada è come spuntare nel piatto in cui mangi . prima o poi i rifiuti tornano sulla tua tavola attraverso il cibo o l'acqua perché nei campi ne avviene il deterioramento e le sostanze rilasciate vengono assorbite dalle colture o dalle falde acquifere.
- I rifiuti lasciati per strada non fanno diminuire la bolletta, anzi generano costi extra e la fanno aumentare perché per rimuoverli e pulire viene pagato un servizio che si somma al costo complessivo del servizio: la pulizia ha un costo di 40 euro all'ora, più interventi si devono fare e più si paga.
- Se riempi i cestini stradali con i rifiuti domestici questi devono essere svuotati più spesso da un apposito operatore, che costa 40 euro all'ora.
- Per tutelare la salute dei cittadini sono al lavoro Polizia Municipale, Guardie Ecologiche Volontarie e Guardie Ambientali, ispezionando i rifiuti abbandonati rintracciano i trasgressori e li sanzionano.
- Una delle dieci peggiori forme di inquinamento è dovuta alla dispersione della plastica nell'ambiente che ci circonda: le componenti tossiche della plastica possono interferire con importanti processi biologici umani che sono alla base dello sviluppo e della riproduzione, alterano le funzionalità endocrine, favoriscono patologie come il diabete e sono legate all'insorgenza di numerose malattie cardiovascolari.

	UTENZE DOMESTICHE		ATTIVITA' COMMERCIALI E PUBBLICI ESERCIZI		ATTIVITA' ARTIGIANALI, INDUSTRIALI E TERZIARIO		TOTALE	
	gettito	n.ro UT	gettito	n.ro UT	gettito	n.ro UT		
ANNO 2012	1.087.398,00	8378	169.147,00	203	1.659.123,00	926	2.915.668,00	9507
ANNO 2013	1.333.219,00	8676	205.643,00	237	1.636.079,00	881	3.174.941,00	9794

NB. nel 2012 non doveva essere coperta l'intera spesa



# Come fare per... le regole della raccolta differenziata

La raccolta differenziata domiciliare a Zola Predosa coinvolge tutte le famiglie e le attività e ha comportato l'eliminazione di tutti i contenitori stradali tranne le campane del vetro. Con tale sistema, la raccolta dei rifiuti indifferenziati avviene con i bidoncini consegnati alle utenze, dotati del sistema di registrazione transponder.



## RIFIUTI INDIFFERENZIATI

Il conferimento avviene mediante l'esposizione, da parte dell'utente, di un **contenitore "familiare" di colore grigio** (della capacità di 30 lt) dotato di transponder associato al soggetto titolare di denuncia TARSU (tassa rifiuti solidi urbani). Per chi abita in condominio è prevista la possibilità di richiedere **contenitori condominiali con capacità di lt 120**, per il conferimento dei rifiuti indifferenziati: nell'ambito dello stesso condominio è possibile la fornitura mista di contenitori condominiali e familiari se non tutti i cittadini concordano sulla condivisione dei bidoni comuni. I bidoni condominiali vengono consegnati all'Amministratore condominiale, o suo delegato, previa presentazione al Comune di deliberazione di assemblea condominiale o di apposita richiesta scritta e firmata dall'Amministratore condominiale, contenete i nominativi dei titolari TARSU domiciliati nel condominio che intendono avvalersi del bidone. Nel caso in cui a detti utenti sia già stato fornito il contenitore familiare, quest'ultimo dovrà essere riconsegnato pulito al Comune a cura dell'Amministratore contestualmente alla fornitura del bidone condominiale. **L'esposizione è settimanale e deve avvenire nella giornata di lunedì dalle ore 18,00 alle ore 20,30.**



## RIFIUTO ORGANICO

Il conferimento avviene mediante l'esposizione di un **contenitore "familiare" di colore marrone della capacità di 20 lt**, contrassegnato da un codice alfanumerico associato al soggetto titolare di denuncia TARSU. Coloro che abitano in condominio, in alternativa al contenitore familiare, possono richiedere **contenitori condominiali, con capacità di lt 240**, per il conferimento dell'organico. E' comunque possibile nell'ambito dello stesso condominio la fornitura mista di contenitori condominiali e contenitori familiari se non tutti i cittadini

<b>CARTA E CARTONE</b>	Domiciliare con <b>SACCHI BLU</b>
<b>INDIFFERENZIATO</b>	Domiciliare con <b>BIDONCINI GRIGI</b> dotati di transponder
<b>PLASTICA</b>	Domiciliare con <b>SACCHI GALLI</b>
<b>ORGANICO</b>	Domiciliare con <b>BIDONCINI MARRONI</b>
<b>SFALCI E POTATURE</b>	Domiciliare con <b>SACCHI COLOR ARANCIO</b> e fascine
<b>VETRO E LATTINE</b>	<b>CAMPANE STRADALI</b>

concordano sulla condivisione dei bidoni comuni. Il contenitore condominiale per volumetria serve 12 famiglie. La fornitura del numero di contenitori condominiali viene effettuata sulla base del numero delle utenze servite, arrotondando per eccesso. I bidoni condominiali vengono consegnati all'Amministratore o suo delegato previa presentazione di apposita richiesta scritta e firmata dall'Amministratore condominiale, o di deliberazione di assemblea condominiale, contenete i nominativi dei titolari TARSU domiciliati nel condominio che intendono avvalersi del bidone condominiale. Nel caso in cui a detti utenti sia già stato fornito il contenitore familiare, quest'ultimo dovrà essere riconsegnato pulito al Comune a cura dell'Amministratore contestualmente alla fornitura del bidone condominiale. Per il conferimento del rifiuto all'interno del contenitore possono essere **utilizzati sacchi compostabili in mais o in carta o sacchi in plastica**. L'esposizione è bisettimanale e deve avvenire nelle giornate di **domenica e mercoledì dalle ore 18,00 alle ore 20,30**. Il rifiuto organico può essere conferito presso il CDR in Via Roma 65, negli orari di apertura.



## CARTA E CARTONE

Il conferimento deve avvenire mediante l'esposizione da parte dell'utente di un **sacco di colore azzurro**, ben chiuso, contrassegnato da apposito codice alfanumerico associato al soggetto titolare di denuncia TARSU. **L'esposizione è settimanale e deve avvenire nella giornata di martedì dalle ore 18,00 alle ore 20,30.**

La carta ed il cartone possono essere conferiti al CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura.



## PLASTICA

Il conferimento deve avvenire mediante l'esposizione da parte dell'utente di un

**sacco di colore giallo**, ben chiuso, contrassegnato da apposito codice alfanumerico associato al soggetto titolare di denuncia TARSU. **L'esposizione è settimanale e deve avvenire nella giornata di giovedì dalle ore 18,00 alle ore 20,30.**

La plastica può essere conferita al CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura.



## VETRO E LATTINE

Il conferimento avviene sfuso in **contenitori stradali**. Lo svuotamento delle campane avviene con frequenza quindicinale.



## SFALCI E POTATURE

Il conferimento degli sfalci e delle foglie deve avvenire mediante l'esposizione da parte dell'utente di un **sacco di colore arancio**, ben chiuso. Il conferimento delle potature deve avvenire mediante deposito a terra, in **fascine** indicativamente di lunghezza non superiore a cm 150 e di diametro non superiore a 50 cm. L'esposizione è settimanale e deve avvenire nella giornata di **domenica dalle ore 18,00 alle ore 20,30**.

Per le utenze che possiedono un'area verde estesa oltre 1.000 mq in alternativa al sacco è prevista la possibilità di richiedere **contenitori carrellati**, aventi una capacità di lt 240, per il conferimento di sfalci e foglie.

Per chi desidera avviare attività di compostaggio domestico dei rifiuti da manutenzione del verde e scarti alimentari può richiedere in comodato d'uso una **compostiera** di capacità di 300 lt. Sfalci e potature possono essere conferiti al CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura.



## PANNOLINI E PANNOLONI

Il conferimento può avvenire all'interno del contenitore grigio per la raccolta dei

rifiuti indifferenziati o mediante l'esposizione da parte dell'utente di un **sacco di colore viola**. Tali sacchi possono essere utilizzati esclusivamente per pannolini e/o pannoloni; gli assorbenti igienici per signora vanno conferiti nel contenitore grigio.

**L'esposizione è settimanale e deve avvenire nella giornata di lunedì dalle ore 18,00 alle ore 20,30.**

Il servizio di raccolta avviene nelle ore serali e notturne, unitamente al servizio di raccolta dei rifiuti indifferenziati.

I sacchi contenenti pannolini/pannoloni possono essere conferiti in alcuni **CONTENITORI DI COLORE GRIGIO** contrassegnati da apposito logo, localizzati nei seguenti punti del territorio comunale:

- Via Risorgimento 217 (Scuola dell'Infanzia e Primaria di Ponte Ronca);
- Via Matilde di Canossa 2/b (Centro Socioculturale "Ilaria Alpi");
- Via Risorgimento 432/c (Asilo Nido Matilde);
- Via delle Scuderie 81/3 (Centro Socioculturale "Susanna Molinari");
- Via Raibolini 5 (Scuola dell'Infanzia e Primaria paritaria B.V.L.);
- Via Raibolini 44 (Centro Socioculturale "Sandro Pertini");
- Via Albergati 28 (Asilo Nido comunale);
- Via Albergati 32 (Scuola Primaria);
- Via Theodoli 7 (Asilo Nido Comunale e Scuola dell'Infanzia);
- Piazza Di Vittorio 1 (Poliambulatorio AUSL);
- Via Cellini 2 (Asilo Nido Comunale e Scuola dell'Infanzia);
- Via Predosa 27 (Centro Diurno "G. Biagini");
- Piazza 2 Agosto 1980 (parcheggio);
- Via Garibaldi 13 (Cimitero comunale);
- Via Gesso 26 (Scuola dell'Infanzia e Primaria "P. Bertolini");
- Via Pascoli 1 (Asilo Nido comunale);
- Via Tosarelli 4 (Centro Socioculturale "Giovanni Falcone");
- Via Gesso 10/A (Centro Diurno di Riale).

L'utilizzo dei suddetti contenitori e sacchi è consentito alle attività private di baby-parking.



## ALTRI TIPOLOGIE DI RIFIUTO

## ■ Rifiuti ingombranti

I rifiuti ingombranti vengono ritirati senza costo aggiuntivo a domicilio dell'utente, previo appuntamento al numero verde 800.999.500 (da cellulare 199.199.500, numero non gratuito).

Non devono essere abbandonati per strada e possono essere conferiti al CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura.



## ■ Rifiuti Urbani Pericolosi (RUP)

Sono materiali contenenti sostanze tossiche e infiammabili che in diversa misura sono nocive per le persone e l'ambiente, e devono essere raccolti e smaltiti in modo adeguato.

Devono essere sempre conferiti al CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura.



## ■ Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

I RAEE devono essere ritirati dal venditore a fronte dell'acquisto di una nuova apparecchiatura senza costi aggiuntivi di smaltimento a carico del cliente.

I RAEE non devono essere abbandonati per strada e devono essere conferiti al CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura. I RAEE di grandi dimensioni vengono ritirati senza costo aggiuntivo a domicilio dell'utente, previo appuntamento al numero verde 800.999.500 (da cellulare 199.199.500, numero non gratuito).



## ■ Pile

Devono essere raccolte separatamente e conferite negli appositi contenitori dislocati presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, municipio e CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura.



## ■ Abiti usati

Inseriti in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi, possono essere conferiti negli appositi contenitori stradali dislocati sul territorio.



## ■ Farmaci

Devono essere raccolti separatamente e conferiti negli appositi contenitori dislocati presso farmacie del territorio, alcune strutture sanitarie, il municipio e il CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura, privando dell'involucro e del foglio illustrativo.



## ■ Olio vegetale

Deve essere raccolto separatamente e conferito al CDR in Via Roma 65 negli orari di apertura.



## ORARI E CONTATTI UTILI

## C.D.R. (Centro di Raccolta)

Via Roma, 65

Telefono: 800 999 500

## Orari:

- lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 8.00 alle 12.00;
- martedì, giovedì, e venerdì dalle 14.30 alle 18.30;
- sabato dalle 9.00 alle 17.00.

**Dal 2007 a chi si reca presso il CDR viene consegnata una tessera magnetica, dotata di codice utente, per consentire il monitoraggio dei rifiuti conferiti. La tessera dovrà essere usata per tutti i successivi conferimenti.**

## URCA Sportello del Cittadino

Municipio - piano zero

tel. 051.61.61.710

urca@comune.zolapredosa.bo.it

## Orari in vigore dal 14 ottobre:

- dal lunedì al venerdì 7.45 - 13.00;
- il giovedì anche dalle 14.30 alle 18.00;
- sabato dalle 7.45 alle 12.30.

## DOVE, COME, QUANDO...

## ■ Esposizione contenitori e sacchi

- **la detenzione** del contenitore dei rifiuti solidi urbani deve avvenire all'interno dei locali o aree in proprietà o in uso della specifica utenza;
- il contenitore deve essere **ritirato** a cura dell'utente, una volta avvenuto lo svuotamento da parte del gestore;
- **la pulizia e la custodia** del contenitore competono all'utente;
- **l'esposizione** deve avvenire di norma davanti all'accesso dello stabile, all'esterno delle recinzioni lungo il marciapiede o lungo la strada, salvo casi particolari, individuati dal Gestore insieme all'Amministrazione comunale e l'utente.

Il servizio di svuotamento avviene nelle ore serali e notturne.

## ■ Cambio di residenza e Kit Raccolta differenziata

I nuovi residenti possono ritirare il kit per la raccolta differenziata presso gli sportelli Urca (piano zero del Municipio) nelle giornate di apertura.

## ■ In caso di cambio di residenza

- **all'interno del Comune di Zola Predosa:** l'utente potrà continuare ad utilizzare i contenitori ed i sacchi in dotazione per il domicilio cessato;

- **al di fuori del territorio comunale:** poiché i contenitori vengono forniti in comodato d'uso, l'utente ha l'obbligo di restituirli presso il CDR sito in Via Roma 65, a seguito della cessazione della denuncia TARSU, esibendo il documento di avvenuta cessazione.

## ■ Ritiro sacchi

**I sacchi per carta e cartone (blu) e per la plastica (gialli)** sono forniti all'utente in rotoli contrassegnati da codice univoco, contenenti 52 unità, da utilizzarsi 1 alla settimana per il fabbisogno annuale.

La distribuzione per le utenze domestiche avviene presso gli sportelli Urca (piano zero del Municipio) nelle giornate di apertura.

**I sacchi per sfalci e potature (colore arancio)** sono forniti all'utente in rotoli contenenti 10 unità. La distribuzione avviene presso gli sportelli Urca (piano zero del Municipio) nelle giornate di apertura.

**I sacchi per pannolini (viola)** sono forniti all'utente in rotoli contenenti 10 unità. La distribuzione avviene presso gli sportelli Urca (piano zero del Municipio) nelle giornate di apertura.

## COSA È COSA...: IL RIFIUTOLOGO

*Ogni tipologia di rifiuto va conferito con modalità differenti, per tale ragione è importante conoscere la categoria di appartenenza per ciascun oggetto con cui, ogni giorno, entriamo in relazione.*

*Nella maggior parte dei casi è noto o almeno intuitivo il gruppo a cui un rifiuto appartiene e dunque la modalità di smaltimento, in altri casi potremmo aver bisogno di supporto. In questi casi possiamo utilizzare il supporto della rete e delle nuove tecnologie: sul sito di Hera è disponibile "Il Rifiutologo", una funzione informativa che consente di conoscere le modalità di conferimento di ogni tipo di rifiuto. De "Il rifiutologo" è disponibile anche una app per smartphone, scaricabile gratuitamente dall'app store (per i terminali Apple), dal play store (per i terminali android).*

## RICORDA...

Incide sul costo totale del servizio e quindi sulla tassa che paghiamo anche il numero dei sacchi che vengono utilizzati: si prega di farne un utilizzo consapevole esponendoli pieni e ritirando solo il numero necessario alla raccolta differenziata.



# Impianti di recupero e trattamento dei rifiuti differenziati

Per scoprire dove va a finire la raccolta differenziata abbiamo seguito le tracce dei principali materiali raccolti. Sono stati elaborati i dati forniti dalle imprese coinvolte nel corso del 2012. Di seguito l'elenco degli impianti che hanno recuperato i materiali che sono stati differenziati nell'anno 2012, con relativo dettaglio dei quantitativi trattati.

TIPOLOGIA RIFIUTO	AZIENDA	QUANTITATIVO TRATTATO (IN KG/ANNO)
CARTA/CARTONE	FINI	850.689
	C.B.R.C.	68978
IMBALLAGGI IN PLASTICA	FEA	80
	FINI	274.915
VERDE/POTATURE	PIATTAFORMA ECOLOGICA STRADELLI GUELFI BOLOGNA	180.984
	NUOVA_GEOVIS S.AGATA COMPOST	1
VETRO	RECTER	11.839
	NUOVA_GEOVIS OZZANO	130.638
LEGNO	EMILIANA ROTTAMI	658.729
	ECOLEGNO BOLOGNA	164.598
PNEUMATICI	SANDEI	491.807
	PIATTAFORMA ECOLOGICA STRADELLI GUELFI BOLOGNA	6.013
PILE SCARICHE	RIMONDI PAOLO	4.577
	B. & T.A. S.R.L.	431
ORGANICO	ESO RECYCLING	248
	NUOVA_GEOVIS S.AGATA COMPOST	1.487.790
ACCUMULATORI AL PIOMBO	NIAL NIZZOLI SRL	5.398
	RIMONDI PAOLO	180
AMIANTO	A.S.A.	1.810
	ALFAREC	30
CIMITERIALI	PIATTAFORMA ECOLOGICA STRADELLI GUELFI BOLOGNA	12.680
	B. & T.A. S.R.L.	401
CONTENITORI T/F	ALFAREC	2
	FEA	5.320
FARMACI	L.E.M.I.R.	113.023
FERRO	TRED CARPI	20.391
FRIGORIFERI	DISMECO	25.089
GRANDI ELETTRODOMESTICI	ALFAREC	120
INERTI	B. & T.A. S.R.L.	340
	CAVE NORD	160.444
INGOMBRANTI	PIATTAFORMA ECOLOGICA STRADELLI GUELFI BOLOGNA	268.689
LAMPADE	DISMECO	208
OLI MINERALI	RIMONDI PAOLO	640
OLI VEGETALI	GATTI	2.975
PESTICIDI	B. & T.A. S.R.L.	44
	DISMECO	1
PICCOLI ELETTRODOMESTICI	LA CART	9.062
	NIAL NIZZOLI SRL	11.449
RIFIUTI PULIZIA STRADE	TRED CARPI	6
	PIATTAFORMA ECOLOGICA STRADELLI GUELFI BOLOGNA	389.670
RSU	IMPIANTO SEPARAZIONE STRADELLI GUELFI BOLOGNA	589.390
	PIATTAFORMA ECOLOGICA STRADELLI GUELFI BOLOGNA	2.060.960
SOLVENTI	FEA	2.174.560
	B. & T.A. S.R.L.	243
TESSILI	COOP. DI LAVORO UNIONE ITALIAN	20.200
	HUMANA	11.125
TONER E CARTUCCE	NICOLETTI GIANCARLO	13.890
	ECO RECUPERI	1.388
TV E COMPUTER	NIAL NIZZOLI SRL	971
	TRED CARPI	41.462
VERNICI	B. & T.A. S.R.L.	3.195
	ALFAREC	745

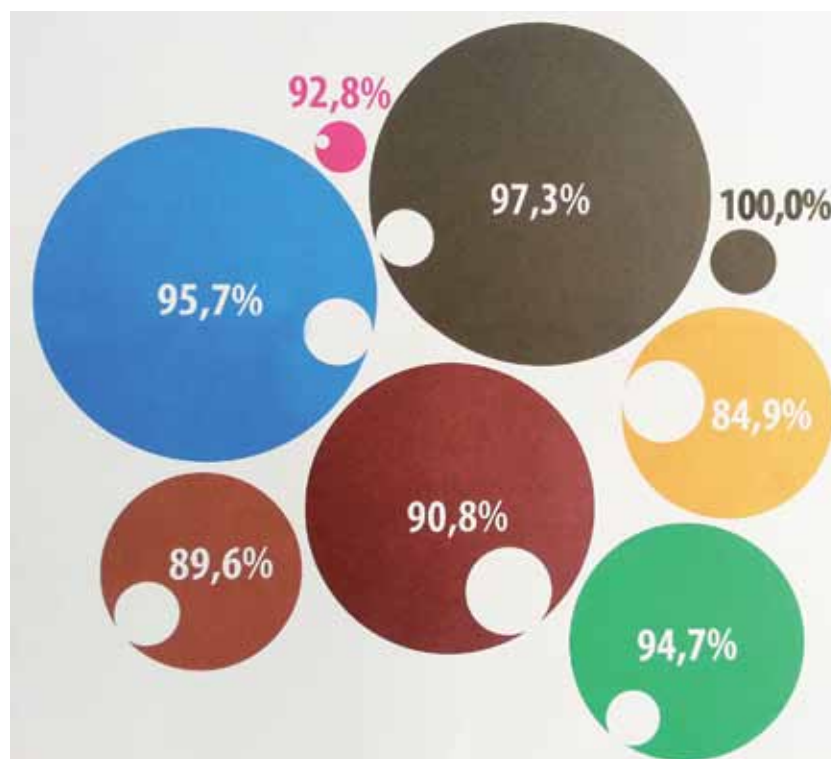


## Il 93% dei rifiuti differenziati viene recuperato

Dei rifiuti raccolti in maniera differenziata nei territori gestiti dal gruppo HERA nell'anno 2012, è stato recuperato il 93,5% della quantità di carta, verde, organico, vetro, legno, plastica, ferro e metalli prodotti. All'interno dei toni colorati è indicata la percentuale recu-

perata per ogni materiale. La dimensione dei toni colorati indica quanto è stato raccolto per ogni abitante, la dimensione dei toni bianchi indica invece la quantità che non è stato possibile recuperare perché inquinata da corpi estranei o mescolata ad altro materiale.

Rifiuti raccolti per abitante nel 2012			
Verde	Carta	Organico	Vetro
63,9 kg	58,7 kg	45,0 kg	30,6 kg
Plastica	Legno	Ferro	Metalli
24,8 kg	20,2 kg	2,4 kg	1,4 kg







## Le GEV e i rifiuti a Zola

Le guardie ecologiche volontarie, sono una associazione di volontari che donano il loro tempo libero per la salvaguardia dell'ambiente; il corpo provinciale di Bologna può contare su quasi 500 iscritti. Il nostro impegno per l'ambiente è rivolto sia ai controlli che alla sensibilizzazione, specialmente delle giovani generazioni, per ciò che ci circonda; l'ambiente quindi ci sta a cuore in tutte le sue sfumature. Alcuni di noi ad esempio effettuano vigilanza nei parchi e nei giardini pubblici per far rispettare i vari regolamenti, altri collaborano con la Polizia Provinciale nei controlli di caccia e pesca e altri, per amore dell'ambiente, dedicano un po' di tempo nel cercare di non farci sommergere dai rifiuti che ogni giorno ciascuno di noi produce. Quello dei rifiuti è un problema della nostra società che non deve essere sottovalutato poiché può creare danni irreversibili al pianeta. In molti paesi d'Europa i rifiuti sono già passati dall'essere un problema a divenire una risorsa ma in Italia probabilmente questo cambio di mentalità è forse più lento ed è per questo che ogni comune si sta attrezzando per porre le basi per una corretta raccolta e smaltimento dei rifiuti stessi anche spinti da obblighi normativi a livello europeo. Il nostro comune, dopo un periodo di raccolta porta a porta della plastica e della carta, ha deciso, un anno fa, di impegnarsi per ridurre la parte di rifiuto indifferenziata "quasi a zero". E' senz'altro un obiettivo ambizioso che credo passi attraverso varie fasi quali la presa di coscienza della enorme quantità di rifiuti che oggi produciamo, la consapevolezza che il materiale che abbiamo fra le mani può essere riutilizzato per produrne altro con minor impatto sull'ambiente e la certezza che un corretto smaltimento delle varie tipologie di rifiuti possa essere una risorsa. Nelle giovani generazioni questo rispetto per l'ambiente è certamente più presente che in molti adulti ma poiché sono gli adulti

che, all'interno della casa, "portano fuori il rusco" ecco che ogni cambiamento nel conferire i vari tipi di rifiuti viene interpretato come una limitazione alla propria libertà (orari, sacchetti colorati, contenitori). La nostra collaborazione con l'Amministrazione comunale interviene proprio in questa fase in cui il rifiuto dalla casa dei cittadini viene posto in un luogo pubblico per la sua raccolta. Esistono regole che il comune si è dato per la miglior gestione di questa raccolta che purtroppo non tutti sono disposti a rispettare avendo la convinzione che, da quando il rifiuto è fuori dalla propria casa, non è più un proprio problema ma diventa un problema del Comune. Per cercare quindi di gestire al meglio le nuove modalità di raccolta porta a porta, le GEV hanno in un primo periodo di un paio di mesi segnalato ai cittadini i loro comportamenti non corretti ed ora, la fase successiva è la sanzione per chi abbandona o non differenzia correttamente i rifiuti. Le GEV, essendo guardie giurate particolari sono abilitate ad ispezionare il contenuto dei sacchi che vengono abbandonati nei luoghi più disparati e risalendo all'autore dell'abbandono, emettono un verbale con la relativa sanzione che nella maggior parte dei casi ha un importo di 50 euro. L'impressione che abbiamo è positiva poiché ciò che si vede maggiormente sono i comportamenti scorretti di pochi mentre la quasi totalità dei zolesi differenzia i rifiuti e li conferisce in modo corretto contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo che il comune si è dato del 70% di raccolta differenziata. Per far sì che anche il nostro comune diventi un comune "virtuoso" nella gestione dei rifiuti, è importante la collaborazione dei cittadini che possono segnalare al Comune rifiuti abbandonati sapendo di poter contare sulle GEV per sanzionare i comportamenti scorretti.

**A cura delle Guardie Ecologiche Volontarie**



## I controlli: il ruolo della Polizia Municipale

La Polizia Municipale del Comune di Zola Predosa ha un ruolo di primo piano nel contrasto delle pratiche scorrette relative alla raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta e più in generale all'abbandono incontrollato dei rifiuti. I controlli della Polizia Municipale si svolgono in collaborazione con addetti alla raccolta dei rifiuti per conto HERA o direttamente con operatori del servizio Ambiente del Comune. Alcuni numeri sull'operato della Polizia Municipale in materia di controllo sui rifiuti dall'inizio del 2013.

17 controlli mirati per un totale di 23 ore di attività svolti da personale Hera o ser-

vizio Ambiente del Comune che hanno portato all'ispezione di 102 siti.

Inoltre sono 38 i controlli per 18 ore effettuati dalle pattuglie nell'ambito dell'ordinaria attività quotidiana di presidio del territorio a seguito di segnalazioni o di propria iniziativa.

15 verbali elevati con sanzioni pecuniarie previste da 25 Euro a 260 Euro; 37 verbali con sanzioni pecuniarie previste da 25 Euro a 260 Euro elevati dalle GEV in sinergia con la Polizia Municipale che ha svolto attività d'indagine amministrativa sulle risultanze dei controlli effettuati su strada dalle Guardie Ecologiche.



## Esempi positivi

### Una vera ecofesta

La sagra del tortellone della Parrocchia di Cristo Re delle Tombe.

Eliminato tutto l'usa e getta, realizzata una vera catena di volontari che separano i rifiuti per tipologia all'aperto e in cucina, isole ecologiche con volontari appositamente formati che presidiano e aiutano i cittadini a fare la raccolta differenziata. Progetto vincitore del premio Comunale per le ecofeste.



### Cittadini organizzati

Un complimento per l'organizzazione anche al condominio di via della Cooperazione n. 14.



### Aziende che risparmiano

ISI3, azienda del territorio che si occupa di grafica, acquistando una pressa per compattare i materiali di scarto riciclabili ha guadagnato molto più spazio nel suo magazzino e ritiri con conferimento gratuiti presso gli smaltitori. Vincitore del premio comunale Aziende Virtuose.



## La testimonianza di Pro Natura

Cari cittadini come tutti ben sapete circa un anno fa sul territorio di Zola Predosa è partito un nuovo sistema di raccolta differenziata con sistema porta a porta. La nostra associazione in collaborazione con l'Amministrazione Comunale svolge il servizio di vigilanza ambientale sul territorio assieme alla polizia municipale e al corpo delle guardie ecologiche volontarie. Nella prima fase è stato adottato il metodo di sensibilizzazione nei confronti dei cittadini che abbandonavano rifiuti nelle aree dove prima erano ubicati i cassonetti. Tale azione ha consentito di superare la fase transitoria dando ottimi frutti, in quanto l'abbandono selvaggio sul territorio è durato poche settimane, e ciò grazie alla collaborazione degli utenti. Con l'inizio dell'anno si è irrigidito il servizio con controlli più approfonditi sul materiale abbandonato che ci ha permesso di rintracciare i proprietari e di elevare con-

travvenzioni secondo le leggi vigenti.

Ad oggi pervengono ancora segnalazioni da parte di cittadini di abbandono sul territorio di sacchi di rifiuti e materiali ingombranti soprattutto nell'area industriale e in alcune vie isolate del territorio. Altro fenomeno molto riscontrato è l'esposizione nei giorni sbagliati di carta e plastica, anche in questo caso sono state elevate contravvenzioni. Il nostro operato continua sempre giorno e notte affinché il mal costume dell'abbandono dei rifiuti finisca al più presto in quanto la natura è un bene di tutti e tutti dobbiamo rispettarla.

**ASSOCIAZIONE PRO NATURA BOLOGNA**  
**Organizzazione di Volontariato**

e-mail: pronatura.bologna@libero.it

Sito internet: pronaturabologna.org

Via della Selva Pescarola, 26

40131 BOLOGNA - Tel/Fax. 051/6350378.



## Per adeguare il servizio alle nostre esigenze

In questi mesi sono pervenute richieste di modifica del servizio di raccolta rifiuti da parte delle famiglie. In generale la richiesta più diffusa è stata quella di aumentare il numero di raccolte dell'organico. La richiesta può senz'altro essere accolta. Di seguito proponiamo di poter esprimere una preferenza sul tipo di modifica da apportare al servizio. Le proposte sono formulate in modo da non dover applicare costi aggiuntivi. Una volta compilato il tagliando si prega di portarlo in Comune e depositarlo nell'urna appositamente allestita presso l'Urca, entro il 30 novembre 2013. Per facilitare l'operazione di voto, faranno fede solamente i tagliandi presenti sulla copia dello Speciale raccolta differenziata, non saranno prese in considerazione le fotocopie e sarà attivata l'opzione più votata.

*attivare un giro supplementare di raccolta dell'organico nel periodo più caldo da Aprile a Ottobre, raccogliendo la carta ogni 15 giorni (per tutto l'anno)*

*attivare un giro supplementare di raccolta dell'organico nel periodo più caldo da Aprile a Ottobre, raccogliendo la plastica ogni 15 (per tutto l'anno)*

*attivare un giro supplementare di raccolta dell'organico tutto l'anno, raccogliendo la carta e la plastica ogni 15 giorni (per tutto l'anno)*

*il servizio di ritiro dell'organico va bene così*

### RICORDATI CHE...

#### **il Centro di Raccolta (C.D.R.) di Via Roma, 65 - Telefono: 800 999 500**

è aperto nei seguenti giorni e orari: lunedì martedì mercoledì e giovedì dalle 8.00 alle 12.00; martedì giovedì e venerdì dalle 14.30 alle 18.30; sabato dalle 9.00 alle 17.00.

L'apertura al pubblico è garantita fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'impianto, ciò al fine di consentire il completamento delle operazioni di conferimento negli appositi contenitori.

Il Centro è gestito, per conto di Hera, dalla Cooperativa Sociale di tipo B Pictor che si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dal 2007 a chi si reca presso il CDR viene consegnata una tessera magnetica, dotata di codice utente, per consentire il monitoraggio dei rifiuti conferiti.

La tessera dovrà essere usata per tutti i successivi conferimenti.

#### **L'URCA Sportello del Cittadino, per il ritiro sacchi**

presso il Municipio - piano zero tel. 051.61.61.710 - [urca@comune.zolapredosa.bo.it](mailto:urca@comune.zolapredosa.bo.it)  
dal 14 ottobre osserva i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 13.00;  
il giovedì anche dalle 14.30 alle 18.00; sabato dalle 7.45 alle 12.30.

### DECALOGO PER IL BUON UTILIZZO DEL CENTRO DI RACCOLTA

**1.** Il Centro di Raccolta di Zola Predosa è a disposizione dei cittadini e delle aziende residenti nei Comuni di Zola Predosa e Casalecchio di Reno.

**2.** Recarsi presso il centro di raccolta negli orari di apertura tenendo conto dei tempi di scarico, (almeno 15 minuti prima della chiusura, si allegano orari).

**3.** Per evitare l'allungamento dei tempi di attesa, presentarsi al Centro con i materiali da conferire precedentemente differenziati per tipologia, come previsto dal regolamento e come da tabellone esposto all'esterno del Centro di Raccolta.

**4.** Entrando nel Centro di Raccolta, occorre farsi riconoscere dal personale in accettazione esibendo la tessera o effettuando la prima registrazione fornendo le proprie generalità, (presentando un documento di riconoscimento), e specificando se si tratta di un'utenza domestica o aziendale, (se azienda fornire partita IVA o Cod. Fisc.), fermandosi sulla pesa per effettuare la pesatura. Di fronte all'impossibilità dell'utente titolato al conferimento a presentarsi direttamente, presentarsi con la tessera del cittadino.

**5.** Per ragioni di viabilità interna e di sicurezza non sono ammessi all'interno del Centro di Raccolta per le operazioni di scarico, più tre mezzi alla volta.

**6.** Seguire le istruzioni degli assistenti e la segnaletica interna sulla viabilità.

**7.** Gli assistenti preposti, verificata la tipologia del rifiuto, daranno indicazioni per il conferimento negli appositi contenitori.

**8.** Solo in caso di evidente necessità, gli assistenti supporteranno i cittadini e le aziende nel conferimento dei rifiuti negli appositi contenitori.

**9.** Qualora il Centro di Raccolta non fosse in grado di accettare, per ragioni di spazio, i materiali da smaltire, gli assistenti sono tenuti a dare indicazioni sulla prima giornata utile in cui il cittadino o l'azienda potrà conferire il proprio rifiuto.

**10.** terminate le operazioni di conferimento dei rifiuti tornare sulla pesa per ultimare le operazioni di pesatura, ritirando lo scontrino e la tessera.