

<i>Elementi di valutazione</i>	<i>Livello raggiunto</i>				
	Base	Sufficiente	Adeguito	Elevato	Specialistico
Conoscenze di carattere generale sull'ordinamento degli enti locali e specifiche sulla normativa e procedimenti/processi di servizio					
Conoscenza di carattere generale dei processi organizzativi dell'Ente e nello specifico del servizio di appartenenza					
Abilità tecnico/informatiche in relazione ai processi di competenza					
Capacità di relazionarsi con l'utenza interna/esterna, di interpretare correttamente le richieste degli interlocutori e di stabilire relazioni positive					
Capacità di identificarsi con le finalità dell'Ente e di adeguarsi ai diversi contesti lavorativi					
Punteggio	Da 0 a 5	Da 6 a 8	Da 9 a 12	Da 13 a 16	Da 17 a 20
TOTALE					

Zola Predosa, li

Il Direttore

Il Dipendente, per presa visione