

QUESTIONARI DI VALUTAZIONE NIDI COMUNALI DI ZOLA PREDOSA REPORT FINALE

Gruppo di lavoro

I questionari sono stati predisposti all'interno di un gruppo di lavoro formato da:
Graziella Bartolini (servizio coordinamento pedagogico), Raffaella Bosso (servizio coordinamento pedagogico), Annalisa De Pasquale (servizio Famico)

Sono stati successivamente visionati ed integrati da:

educatrici dei nidi comunali, responsabile ufficio scuola, assessore alla scuola.

Strumento di rilevazione

Questionario semi strutturato composto da 36 domande a risposta chiusa (suddivise in 4 ambiti tematici) e 7 domande a risposta aperta.

Periodo di somministrazione

I questionari sono stati distribuiti a tutti i genitori nel mese di **maggio 2010**.

I questionari sono stati compilati in modo molto accurato da parte dei genitori. Numerosi hanno anche risposto alle domande aperte.

Questionari restituiti: 121
Corrispondenti al 76% del totale dei bambini iscritti

Legenda per l'interpretazione dei giudizi:

1= Giudizio molto negativo; 2= Negativo; 3= Sufficiente; 4= Buono; 5= Molto buono

1: QUALITA' DELL'AMBIENTE

| Domande | Media dei punteggi attribuiti (in una scala da 1 a 5) |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Trova accoglienti gli ambienti interni ed esterni dell'asilo frequentato dal suo bambino/a? | 4,3 |
| <input type="checkbox"/> Lo spazio interno è sufficientemente ampio e funzionale? | 4,0 |
| <input type="checkbox"/> Le sembra che gli ambienti e gli arredi siano curati ed in ordine? | 4,5 |
| <input type="checkbox"/> La qualità e quantità dei giochi le sembrano adeguati? | 4,4 |
| <input type="checkbox"/> Lo spazio esterno è sufficientemente ampio e funzionale? | 4,2 |

I genitori hanno espresso complessivamente un voto più che buono relativamente alla qualità dell'ambiente, senza differenze significative fra i diversi nidi e con una nota particolarmente positiva relativa alla cura e all'ordine degli ambienti.

Relativamente alla qualità dell'ambiente era richiesto ai genitori di esprimere eventuali ulteriori suggerimenti o commenti. A tal proposito, i genitori che hanno risposto (circa un terzo del totale) hanno avanzato alcune richieste specifiche o segnalazioni relative alla manutenzione, differenti e specifiche per ciascuna struttura che sono state trasmesse agli uffici competenti.

2: QUALITA' DEL SERVIZIO

| INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE | |
|--|---|
| Domande | Media dei punteggi attribuiti (in una scala da 1 a 5) |
| <input type="checkbox"/> Trova utili gli strumenti informativi utilizzati al nido (bacheche, quaderno delle comunicazioni, menù, riunioni con i genitori)? | 4,4 |
| <input type="checkbox"/> Ritieni chiare le informazioni fornite ai genitori nei seguenti ambiti: | |
| - Funzionamento del servizio? | 4,2 |
| - Svolgimento della giornata ed informazioni sul bambino? | 4,2 |
| - Progetto Pedagogico? | 4,2 |

Gli strumenti di informazione utilizzati al nido ottengono punteggi più che buoni e pertanto risultano apprezzati e considerati utili da parte dei genitori.

| QUALITA' DEL SERVIZIO | |
|---|---|
| Domande | Media dei punteggi attribuiti (in una scala da 1 a 5) |
| <input type="checkbox"/> Come genitore percepisce: | |
| - la professionalità e disponibilità delle educatrici? | 4,6 |
| - la professionalità e disponibilità dei collaboratori scolastici? | 4,6 |
| - la qualità della relazione instaurata fra le educatrici e i bambini? | 4,7 |
| - un clima all'interno del servizio sereno e accogliente? | 4,7 |
| <input type="checkbox"/> Le sembra che il suo bambino sia sereno al nido? | 4,7 |
| <input type="checkbox"/> Affidare con serenità il bambino al servizio? | 4,8 |
| <input type="checkbox"/> Come genitore si sente accolto ed ascoltato? | 4,6 |
| <input type="checkbox"/> Si sente coinvolto/partecipe della vita del servizio (feste, riunioni,)? | 4,3 |
| <input type="checkbox"/> Trova disponibilità da parte del personale nell'affrontare insieme a voi i problemi educativi dei bambini? | 4,4 |

Tutte le voci relative alla "qualità del servizio" ottengono punteggi molto elevati, senza differenze significative fra i diversi nidi. Viene in particolare giudicata "Molto buona" la relazione instaurata fra le educatrici e i bambini e viene molto apprezzato il clima positivo ed accogliente che si ritrova all'interno dei servizi e che permette di vivere con serenità la vita al nido, sia ai bambini che ai genitori.

Tutti i genitori attribuiscono alle voci inserite in questo ambito punteggi superiori al 4, solo alla voce "si sente coinvolto/partecipe della vita del servizio" è stato attribuito da qualche genitore il punteggio 3, corrispondente ad una valutazione "sufficiente"; la media delle risposte si attiene comunque sempre superiore al 4.

| PROPOSTE EDUCATIVE | |
|--|---|
| Domande | Media dei punteggi attribuiti (in una scala da 1 a 5) |
| <input type="checkbox"/> Le modalità e i tempi dell'inserimento le sono sembrati adeguati rispetto alle finalità del servizio? | 4,4 |
| <input type="checkbox"/> Come percepisce la qualità educativa delle proposte del nido? | 4,4 |
| <input type="checkbox"/> Ritieni che le attività quotidiane siano svolte in modo adeguato ai tempi e ai bisogni dei bambini? | 4,5 |
| <input type="checkbox"/> Come percepisce la varietà del menù? | 4,3 |

Anche la qualità delle proposte educative e la scansione delle attività quotidiane sono giudicate in modo molto positivo da parte dei genitori, ed anche in questo caso non si riscontrano differenze fra i diversi nidi.

NIDO E SOCIALITA'

| Domande | Media dei punteggi attribuiti (in una scala da 1 a 5) |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> La frequenza del nido vi ha permesso di conoscere e frequentare famiglie con bambini che prima non conoscevate? | 3,2 |
| <input type="checkbox"/> La frequenza del nido vi ha fatto entrare in maggiore contatto con l'insieme dei servizi comunali? | 3,2 |
| <input type="checkbox"/> La frequenza del nido vi ha fornito strumenti/suggerimenti educativi utili nel vostro ruolo di genitori? | 3,8 |
| <input type="checkbox"/> Sapete che esiste lo Sportello Pedagogico per i genitori: No: 15 (12,4%) Si e lo ho utilizzato: 17 (14,0%) Si, In caso di bisogno lo utilizzerei: 85 (70,2%) Si, ma non lo utilizzerei: 3 (2,5%) Non risp: 1 (0,8%) | |

Le domande riferite al nido come opportunità per entrare in contatto con nuove famiglie del territorio e con l'insieme dei servizi comunali, ottengono punteggi non particolarmente elevati (mediamente di poco superiori alla sufficienza), se visti nel complesso delle risposte date dai genitori. Si tratta di aspetti che sicuramente necessiterebbero di ulteriori approfondimenti per comprendere le aspettative dei genitori ed eventuali punti di criticità.

Il servizio di "Sportello Pedagogico" è conosciuto dalla quasi totalità dei genitori e la maggioranza dei genitori afferma che lo utilizzerebbe in caso di necessità o che lo ha già utilizzato.

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

| Domande | Media dei punteggi attribuiti (in una scala da 1 a 5) |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ha trovato chiara la modulistica per l'iscrizione al servizio? | 4,1 |
| <input type="checkbox"/> Reputa idonea l'assistenza ricevuta dall'ufficio URCA in merito alle informazioni preliminari all'iscrizione, alla compilazione e alla consegna della domanda? | 4,0 |
| <input type="checkbox"/> Gli incontri preliminari all'inserimento del suo bambino sono stati efficaci? | 4,1 |
| <input type="checkbox"/> Trova disponibilità da parte degli uffici del Comune (Ufficio Scuola) nel rispondere a eventuali domande/bisogni dei genitori? | 3,9 |
| <input type="checkbox"/> Prendendo a riferimento i vari aspetti amministrativi, organizzativi ed educativi percepisce il servizio come un tutto organico e coordinato? | 3,7 |
| <input type="checkbox"/> L'orario giornaliero di apertura del nido si accorda con le vostre esigenze familiari? | 3,8 |

L'organizzazione del servizio, nei suoi vari aspetti, è giudicata mediamente “buona” dai genitori. In merito all'orario giornaliero di apertura del nido, alcuni genitori hanno espresso nelle domande aperte alcune esigenze personali non perfettamente corrispondenti con l'orario previsto.

4. GIUDIZIO COMPLESSIVO

| Domande | Media dei punteggi attribuiti (in una scala da 1 a 5) |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nella scelta di iscrivere il bambino al nido ci può dire quanto ha pesato(*): | |
| - il bisogno organizzativo legato alle esigenze lavorative dei genitori | 4,4 |
| - la scelta educativa | 4,1 |
| - l'assenza di una rete di aiuto familiare (es. nonni) | 3,3 |

(*): 1: Ha pesato poco 5: ha pesato molto

Nella scelta di inserire il bambino al nido naturalmente ha pesato molto il bisogno organizzativo legato alle esigenze lavorative dei genitori, ma un peso molto elevato è stato anche attribuito dai genitori alla scelta educativa che sottostà alla decisione di inserire il bambino al nido.

Ai genitori è stato infine chiesto di esprimere in una scala da 1 a 10 un giudizio complessivo sulla soddisfazione del servizio:

Voto medio attribuito: 8,7

Il voto attribuito dai genitori è dunque molto elevato ed anche in questo caso non vi sono differenze di rilievo fra i diversi nidi del territorio.

DOMANDE APERTE

In corrispondenza dei diversi aspetti trattati dal questionario era chiesto ai genitori di esprimere commenti, suggerimenti o proposte di miglioramento. Le risposte dei genitori sono state numerose e ricche di commenti e proposte per cui non è possibile riassumerle in maniera adeguata e completa. In ogni caso tutti i suggerimenti dati verranno presi in considerazione e, ove necessario, trasmessi agli uffici comunali competenti.

Nel tentativo di individuare gli aspetti maggiormente menzionati dai genitori si può osservare che:

- Circa 10 commenti esprimono **soddisfazione** e **gratitudine** per il servizio. Riportiamo alcune parole dei genitori: “grazie per l'affetto”, “percepisco l'affiatamento fra le educatrici”, “le educatrici e le collaboratrici sono molto disponibili”, “le dade mi hanno aiutato a capire e gestire meglio mio figlio”, “servizio ottimo”, ecc.
- Numerosi commenti (circa 10) riguardano il tema della **comunicazione** fra nido e famiglia ed il coinvolgimento dei genitori. In merito al primo aspetto, diversi genitori chiedono che siano previsti un numero maggiore di colloqui individuali durante l'anno fra i genitori e le educatrici; In merito al secondo aspetto, alcuni genitori chiedono di creare maggiori momenti di incontro fra le famiglie (es. una gita o giornate in cui fare attività insieme ai bambini) per facilitare la conoscenza reciproca.
- In merito alle **attività** del nido, dai genitori sono emerse le seguenti proposte: più sport e musica, l'uso di materiale audio-visivo, spettacoli per bambini, più uscite all'aperto, creare uno spazio con la sabbia.

- Vi sono poi alcune osservazioni specifiche relative al **menù**, con la richiesta di alcuni genitori di proporre più spesso il pesce al posto della carne.
- Alcuni commenti sono relativi all'**organizzazione del servizio**. In particolare, 4 genitori menzionano il problema della lista d'attesa per l'accesso ai nidi, 6 genitori esprimono un giudizio sulla retta pagata, che ritengono troppo elevata, 4 genitori propongono delle modifiche relative agli orari (in particolare in base alle proprie esigenze lavorative richiedono l'estensione dell'orario giornaliero senza pagamenti aggiuntivi e l'estensione del campo estivo fino alla fine di luglio) e 3 genitori richiedono di aumentare le ore di compresenza delle educatrici.
- Una risposta contiene infine il suggerimento di organizzare **incontri pubblici** per i genitori su tematiche educative.

In questionario si concludeva con alcune domande aperte di carattere prettamente qualitativo, finalizzate a cogliere gli aspetti più "caldi" e personali dell'esperienza vissuta dai genitori e dai bambini in riferimento al nido.

Tutti i genitori hanno risposto in modo molto accurato a queste domande, esprimendo giudizi profondi ed articolati. Non è pertanto possibile riportare in modo appropriato la ricchezza delle risposte date, ma si cerca ugualmente di riportarne una breve sintesi, creata attraverso un'analisi del loro contenuto e il raggruppamento delle risposte simili.

Domanda: "Riesce a trovare qualche parola per indicarci come ha vissuto l'inserimento del bambino al nido?"

| "Contenuto" delle risposte | N. di risposte |
|---|-----------------------|
| Con serenità/tranquillità | 52 |
| Bene / molto bene | 6 |
| Con fiducia | 5 |
| Con iniziale preoccupazione, poi superata per la positiva reazione del bambino/a e con l'aiuto delle educatrici | 15 |
| Con ansia/apprensione/preoccupazione/paura | 7 |
| Troppo lungo | 7 |

Altri aggettivi e sostantivi utilizzati dai genitori per definire il loro vissuto dell'inserimento

| | |
|----------------|------------------|
| - Amorevole | - Entusiasmo |
| - Stimolante | - Attenzione |
| - Utile | - Consapevolezza |
| - Trepidante | - Curiosità |
| - Importante | - Stupore |
| - Emozionante | |
| - Interessante | |
| - Piacevole | |
| - Delicato | |
| - Intenso | |
| - Stressante | |
| - Adeguato | |
| - Rassicurante | |

Domanda: “E come vive ora la frequenza del nido da parte del suo bambino?”

| “Contenuto” delle risposte | N. di risposte |
|---|----------------|
| Con molta serenità/tranquillità | 57 |
| Molto bene | 25 |
| Serenità perché vede la bimbo/a sereno, contento e che ci va volentieri | 27 |

Altri aggettivi/sostantivi/frasi utilizzati dai genitori per definire il loro vissuto del nido

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Soddisfazione- Allegria/gioia- Fiducia- Felicissima- Stima- Entusiasmo- Ansia- Inferiore alle aspettative | <ul style="list-style-type: none">- “vive e sperimenta esperienze interessanti”- “aiuto nello sviluppo/crescita del bambino- “continua crescita”- “arricchisce il bambino- “gioia quando racconta quello che fa” |
|--|--|

Domanda: “Cosa direbbe ad un genitore che le chiede un consiglio sull’esperienza del nido?”

Tutti i genitori (senza alcuna eccezione) hanno detto che suggerirebbero con convinzione di far fare al proprio bambino l’esperienza del nido. Le principali motivazioni portate dai genitori nel suggerire questa scelta sono:

- Esperienza positiva che fa conquistare al bambino una maggiore autonomia
- Positivo perché insegna al bambino a stare con gli altri, rispettare le regole della comunità, socializzare
- Positivo per la competenza delle educatrici e la possibilità di confrontarsi con loro sulla crescita dei figli
- Hanno trovato il nido positivo, accogliente, sereno

Tre genitori hanno aggiunto che la suggerirebbero dopo i due anni di età del figlio, tre genitori hanno segnalato come unica possibile remora il costo della retta ed altri tre il fatto che i bambini rischiano di ammalarsi di più.